



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a *l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química*

Curs 2010-2011





Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Resultats.....	5
4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	5
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.....	5
4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica	6
4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	6
4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	7
4.6. Satisfacció dels estudiants	8
4.7. Satisfacció dels estudiants mentors	8
4.8. Satisfacció dels tutors/es	9
4.9. Valoració de al Coordinadora de PAT de l'ETSEQ	10
5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.....	10
6. Propostes de millora	11
7. Conclusions	12
8. Annexes.....	13



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica aquest curs acadèmic 2010-2011. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants tutoritzats, estudiants mentors, tutors/es i coordinadora de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica durant el curs acadèmic 2010-2011.

Esperem que aquest informe faciliti les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Tant mateix, desitgem que també permeti la detecció de fortaleeses i debilitats amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació de l'estudiantat.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

A continuació detallem els indicadors a tenir en compte per a realitzar el seguiment i avaluació del PAT:

- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es



- Índex de satisfacció dels estudiants tutoritzats
- Índex de satisfacció dels/les estudiants mentors/es
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Satisfacció del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants tutoritzats als qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les estudiants mentors/es als qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Els/les estudiants mentors/es
- Coordinador/a de PAT de Centre.
- Tècnica de la Qualitat Docent de l'ETSEQ

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.
- Qüestionari de satisfacció per als/les estudiants mentors/es.



4. Resultats

En aquest punt presentem els resultats obtinguts en quant a:

- Procés de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT i destinades a estudiants.
- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Satisfacció dels estudiants tutoritzats
- Satisfacció dels tutors/es
- Satisfacció per als/les estudiants mentors/es.
- Satisfacció del Coordinador/a de PAT de centre

4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió coordinació amb tutors/es
	Qüestionaris de satisfacció: estudiants, tutors, mentors, coordinador PAT
	Informe d'avaluació del PAT

4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Orientació prèvia a la matrícula per Responsables d'Ensenyament i becaris (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories acadèmiques



4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

En la taula 2 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 07.07.2011

Centre/Titulació		Nº estudiants total (1)	Fitxes diagnòstic (2)		Estudiants participants a les tutories (3)	
			Nº	%	Nº	%
ETSEQ		215	128	59.75%	153	69.15%
	Grau d'Enginyeria Química	122	75	61.47%	112	91.80%
	Grau d'Enginyeria Agroalimentària	13	8	61.53%	10	76.92%
	Grau d'Enginyeria Mecànica	80	45	56.25%	31	38.75%

(1) Número d'estudiants matriculats

(2) Número de fitxes de diagnòstic emplenades pels alumnes

(3) Número d'estudiants que han participat a les tutories (alumnes que tinguin una o mes fitxes de seguiment fetes)

4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 3 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutoritzats.

Taula 3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 07.07.2011

Centre/Titulació		Nº de tutors/es totals (1)	Nº fitxes seguiment (2)	Tipus de tutories			
				Indiv.	Grup	Presencial	Virtual (3)
ETSEQ		21	112	44	68	97	6
	Grau d'Enginyeria Química	7	72	24	48	71	1
	Grau d'Enginyeria Agroalimentària	4	16	7	9	15	1
	Grau d'Enginyeria Mecànica	10	24	13	11	11	4

(1) Número de tutors

(2) Número de fitxes de diagnòstic emplenades pel tutor, (suma individuals + en grup).

(3) Virtual poden ser: xat, fòrum, correu electrònic i Altres

En la següent taula (taula 4) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:



T = Tutoria
 NF = Necessitats formatives
 M = Matrícula
 CN = Currículum nuclear
 IP = Interessos Professionals
 TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat
 RC = Resolució de conflictes

TPD = Tècniques per a la presa de decisions
 MI = Motivacions i interessos
 EL = Entorn laboral
 A = Avaluació
 PP = Perfil professional
 P = Planificació
 FC = Formació continuada
 AM = Per altres motius

Taula 4. Temàtiques treballades. Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 07.07.2011

Centre/Titulació	Temàtiques														
	T	M	IP	RC	MI	A	P	AM	NF	CN	TRA	TPD	EL	PP	FC
ETSEQ	73	7	23	12	41	26	43	37	24	19	3	4	13	19	3
Grau d'Enginyeria Química	47	3	19	8	31	17	32	20	21	12	2	4	11	16	3
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	12	1	1	0	5	2	5	7	2	6	1	0	0	2	0
Grau d'Enginyeria Mecànica	14	3	3	4	5	7	6	10	1	1	0	0	2	1	0

4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 5 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.



Taula 5: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 07.07.2011

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
ETSEQ	21	21	1342	215	182	1122
Grau d'Enginyeria Química	7	7	573	122	104	553
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	4	4	219	13	11	66
Grau d'Enginyeria Mecànica	10	10	550	80	67	503

4.6. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Aspectes valorats pels estudiants tutoritzats:

Taula 6. Satisfacció dels estudiants. Font de les dades: "Qüestionari alumnes ETSEQ" (<http://www.etseq.urv.es/etseq/php/form/questionari.php>). Data d'extracció: Enquestes contestades del 22.07.11-02.09.11



Número de pregunta del qüestionari	Grau de satisfacció dels estudiants tutoritzats en quant a:	 Positiu  Negatiu
3	<i>Difusió de la tutoria</i>	62%
2	<i>Número de tutories realitzades</i>	76%
4	<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	55%
6	<i>Utilitat de la tutoria</i>	71%
8	<i>Predisposició del tutor</i>	65%
	<i>Ús de Moodle per a la tutoria</i>	
<p><i>Propostes de millora realitzades pels estudiants:</i></p> <p>"Es poden millorar la planificació i sessions de tutoria"</p>		

A l'apartat 8 dels Annexes es troben les preguntes i les resultats de l'enquesta realitzada als alumnes de l'ETSEQ.

4.7. Satisfacció dels estudiants mentors

Aspectes valorats pels estudiants mentors:

Taula 7. Satisfacció dels estudiants mentors. Font de les dades: "Qüestionari estudiants mentors ETSEQ". Data d'extracció: Enquestes contestades del 26.09.11-30.09.11.

Grau de satisfacció dels estudiants mentors en quant a:	 Positiu  Negatiu
<i>Difusió de la tutoria</i>	100%
<i>Número de tutories realitzades</i>	75%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	75%
<i>Continguts de la tutoria</i>	87.5%
<i>Utilitat de la tutoria</i>	87.5%
<i>Participació dels estudiants</i>	87.5%

Propostes de millora realitzades pels estudiants mentors:



- Potser si les tutories poguessin durar més temps seria recomanable, tot i que al principi de curs penso que no es necessari.
- El rol del tutor hauria de quedar més ben definit d'entrada perquè, si no, és genera un caos en el que els estudiants de primer es perden.
- Segons la meva experiència, els tutors no han dedicat suficient temps als alumnes, ni s'han interessat com calia.
Crec que seria convenient que hi hagués més contacte entre tutors/mentors i alumnes (més tutories), i que algú controlés que aquestes trobades es realitzen, per assegurar el correcte funcionament del sistema.
També vaig trobar a faltar més enquestes de clima al llarg del curs.
Donat que l'any passat tot era nou, crec que era necessari rebre major feedback dels estudiants (que tenen molt a dir), per així poder trobar solucions als diversos problemes que van sorgir amb major rapidesa.

4.8. Satisfacció dels tutors/es

El dia 21 de juliol de 2011 es va realitzar una Reunió de tancament de tutories amb els tutors de 1r de GEA i GEM i de 1r i 2n de GEQ. Dels 17 tutors dels tres ensenyaments, a la reunió en van assistir 13 i 4 van excusar la seva assistència.

Per poder valorar la satisfacció dels tutors, se'ls va passar una enquesta amb els ítems que es troben a la Taula 8. L'enquesta va ser contestada per 12 tutors, i la darrera pregunta sobre les Propostes de millora es va debatre en la mateixa reunió.



Taula 8. Satisfacció dels tutors/es. Font de les dades: Reunió de tancament de tutories. Data d'extracció: 21 de juliol de 2011.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  Negatiu
<i>Difusió de la tutoria</i>	83%
<i>Número de tutories realitzades</i>	50%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	83%
<i>Continguts de la tutoria</i>	66%
<i>Utilitat de la tutoria</i>	58%
<i>Participació dels estudiants</i>	83%
<i>Ús de Moodle per a la tutoria.</i>	75%
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	58%
<p><i>Propostes de millora realitzades pels tutors/es:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar la informació de les tutories en la Jornada d'Acollida dels del 1r. - Millorar la proactivitat dels tutors en vers a la participació dels alumnes en les tutories. Definir uns continguts mínims a treballar en les sessions tutorialis en funció del curs. 	



4.9. Valoració de al Coordinadora de PAT de l'ETSEQ

Taula 9. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  Negatiu
<i>Acompliment d'objectius</i>	75%
<i>Difusió de la tutoria</i>	80%
<i>Formació de tutors</i>	80%
<i>Número de tutories realitzades</i>	80%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	70%
<i>Continguts de la tutoria</i>	70%
<i>Utilitat de la tutoria</i>	70%
<i>Criteris d'assignació de tutors a estudiants</i>	90%
<i>Participació dels estudiants</i>	50%
<i>Implicació dels tutors</i>	80%
<i>Ús de Moodle per a la tutoria</i>	80%
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	70%
<i>Reconeixement</i>	50%
<i>Propostes de millora realitzades pel Coordinador del PAT de Centre:</i> Dissenyar accions per donar resposta a les propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT (veure Taula 11)	

Taula 10. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades.

<i>Incidència detectada</i>	<i>Acció Realitzada</i>	<i>Resultat</i>
A meitat de curs es va detectar un baix acompliment de les fitxes de diagnòstic i de seguiment	Seguiment de l'evolució de fitxes omplertes. Informar als tutors de la situació. Accions per part dels tutors per incrementar la participació (mails, proposar un calendari per a les tutories, etc..).	Increment de la participació dels estudiants tutoritzats.

5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.

No aplica. El curs 2010-11 és el primer any d'implantació dels graus i per tant és el primer any que s'ha posat en marxa el Pla d'Acció Tutorial al Centre.



6. Propostes de millora

Taula 11. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIÓ
TUTORS	Millorar la informació de les tutories en la Jornada d'Acollida dels estudiants de 1er.	La coordinació inclourà informació referent al PAT a les Jornades d'Acollida.
	Millorar la proactivitat dels tutors en vers a la participació dels alumnes en les tutories.	Es proposa que els tutors de 1r siguin els encarregats de motivar els alumnes, i fer-los una tutoria sobre el que es pretén en les tutories, estaria bé elaborar una pauta.
	Definir uns continguts mínims a treballar en les sessions tutorialis en funció del curs.	Elaborar una guia de suport al tutor.
ESTUDIANTS TUTORITZATS	Millorar la planificació i sessions de tutoria.	Establir continguts recomanables per curs i tutoria (inici, mitjans i finals) a tractar en les sessions.
ESTUDIANTS MENTORS	El rol del tutor hauria de quedar més ben definit d'entrada perquè, si no, és genera un caos en el que els estudiants de primer es perden.	Realitzar una sessió informativa amb els mentors sobre el seu paper en les tutories (coordinador assignatura PDP).
	Crec que seria convenient que hi hagués més contacte entre tutors/mentors i alumnes (més tutories), i que algú controlés que aquestes trobades es realitzen, per assegurar el correcte funcionament del sistema.	Promoure la participació dels estudiants en les tutories.
	També vaig trobar a faltar més enquestes de clima al llarg del curs. Donat que l'any passat tot era nou, crec que era necessari rebre major feedback dels estudiants (que tenen molt a dir), per així poder trobar solucions als diversos problemes que van sorgir amb major rapidesa.	Millorar la difusió de les enquestes de satisfacció fetes als estudiants (p.e. 1Q-1R, Informe de tutories, EPD, etc..).



7. Conclusions

El curs 2010/11 va ser el primer d'implantació del nou grau a l'ETSEQ el que va dificultar i, en alguns aspectes, endarrerir la implantació del PAT. Malgrat això, la valoració per part dels diferents agents implicats ha estat bastant positiva.

En termes generals, els alumnes es mostren satisfets amb les diferents accions de tutoria realitzades, malgrat que el professorat i la coordinació del PAT consideren que la participació dels estudiants és un element a millorar.

La coordinació de PAT valora molt positivament la reunió mantinguda amb els tutors en finalitzar el curs. En aquesta es van plantejar de forma bastant unànime, diferents aspectes que poden contribuir a la millora del sistema. Entre aquests destaquen els següents.

L'eina informàtica desenvolupada a través de *Moodle* ha estat eficaç per generar evidències de les tutories però com eina de comunicació, el correu electrònic ha estat la via més utilitzada.

Per part dels alumnes, la major participació s'ha trobat entre aquells que tenien problemes concrets i, en molts casos, les consultes les han fet a altres professors, p.ex. coordinadors o responsables d'ensenyament. Per contra aquells estudiants que s'han adaptat al grau han estat els menys receptius.

Des del punt de vista del professor tutor, s'ha plantejat citar individualment els estudiants per trobar-se amb ells, com una estratègia que incrementa la participació.

La percepció dels tutors és que els alumnes no tenien clar els objectius de les tutories i s'han plantejat accions en aquest sentit com punts de millora.

Els tutors mostren interès en que es donen pautes més concretes a tractar durant les sessions tutorialis i que consideren l'evolució durant els diferents cursos del grau.

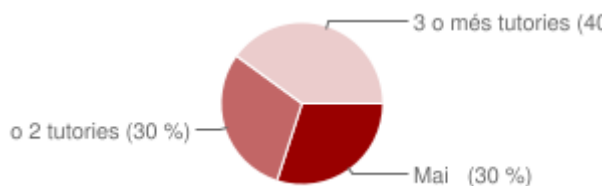
8. Annexes

QÜESTIONARI ALUMNES ETSEQ

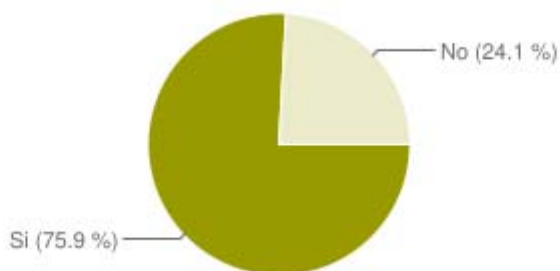
Questionari Alumnes ETSEQ

Curs 2010 -2011

Enquesta Satisfacció



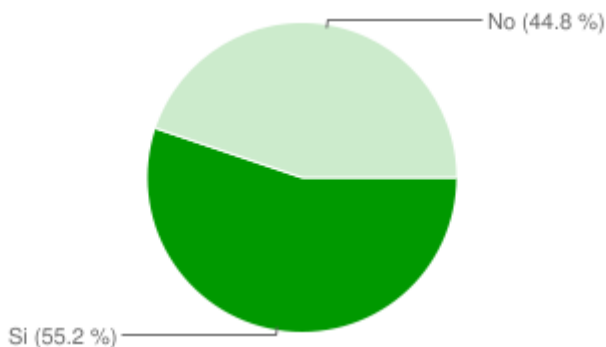
Has participat en les tutories acadèmiques durant aquest curs?	
Question	Votes
Mai (30 %)	9
1 o 2 tutories (30 %)	9
3 o més tutories (40 %)	12



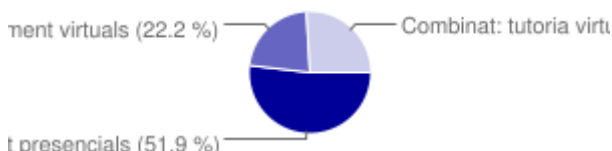
Estàs satisfet/a amb el número de tutories?	
Question	Votes
Si (75.9 %)	22
No (24.1 %)	7



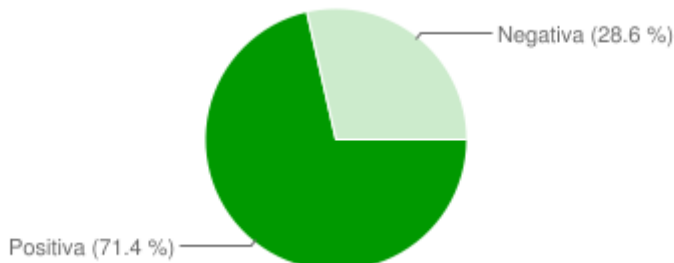
La difusió de la tutoria acadèmica (saber què és, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	
Question	Votes
Si (62.1 %)	18
No (37.9 %)	11



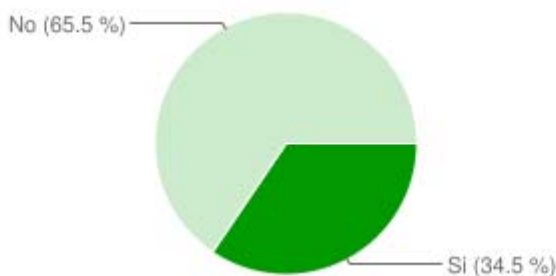
Estàs satisfet/a amb el moment en que s'han realitzat les tutories?	
Question	Votes
Si (55.2 %)	16
No (44.8 %)	13



Les tutories han estat:	
Question	Votes
Únicament presencials (51.9 %)	14
Únicament virtuals (22.2 %)	6
Combinat: tutoria virtual i presencial (25.9 %)	7



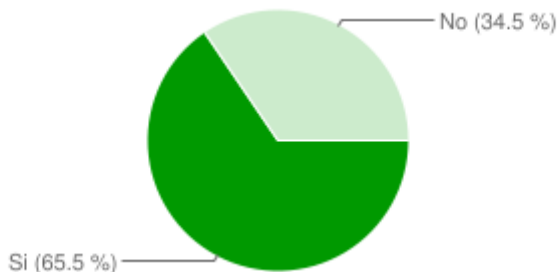
Quina valoració faries de les tutories?	
Question	Votes
Positiva (71.4 %)	20
Negativa (28.6 %)	8



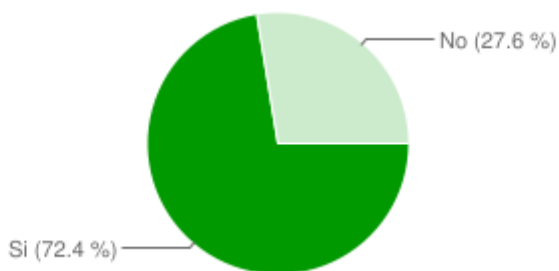
Abans de començar els teus estudis sabies en que consistien les tutories	
Question	Votes



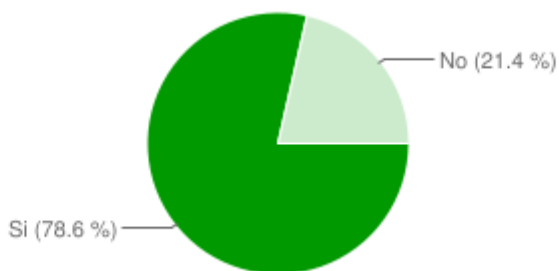
Abans de començar els teus estudis sabies en que consistien les tutories	
Question	Votes
Si (34.5 %)	10
No (65.5 %)	19



La comunicació amb el meu Tutor ha estat tan freqüent com he necessitat	
Question	Votes
Si (65.5 %)	19
No (34.5 %)	10



Consideres que la tutoria acadèmica millora l'atenció a l'estudiant ?	
Question	Votes
Si (72.4 %)	21
No (27.6 %)	8



Valores positivament la tutorització rebuda per part d'alumnes de cursos superiors, per exemple l'estudiant de 4rt, líder de l'Avantprojecte de 1r o l'estudiant "coach" del lider de 2n	
Question	Votes
Si (78.6 %)	22
No (21.4 %)	6

**11. Comentaris o Suggestiments no recollits a les preguntes anteriors.**

"El meu tutor no m'ha fet cap tutoria mai"

"No em fet cap tutoria, el tutor deia que no sabia que fer"

"Es poden millorar la planificació i sessions de tutoria"

"En la meva opinió, el tutors han fet un bon treball."

"Les tutories que ens feia eren del avantprojecte"

"No puc opinar sobre algo que no he fet"