



MARC GENERAL DE LA POLÍTICA DE QUALITAT A L'ESCOLA SUPERIOR D'ENGINYERIA QUÍMICA:

El camí cap a la millora contínua es va iniciar pràcticament des de la creació de l'ETSEQ, quan l'any 1997, la Junta de Centre va acordar fer-se càrrec del *Consell de Qualitat d'Enginyeria Química*, creat inicialment al si del Departament d'Enginyeria Química. El *Consell de Qualitat d'Enginyeria Química* estava constituït per tres comissions: la primera, dedicada a la captació de nous estudiants; la segona, al seguiment del desenvolupament dels estudis; i, la tercera, al seguiment dels egressats. Malgrat la manca de recursos assignats a aquesta tasca, la voluntat del claustre d'obrir el camí cap a l'excel·lència va permetre que aquestes comissions tinguessin una activitat notable durant tot el seu període de vigència. Finalment, per tal de fer palesa la voluntat i l'esperit que havia animat aquestes accions, el curs 1998-99 es van desenvolupar i aprovar per Junta de Centre la **Missió, Visió i Valors** de l'ETSEQ, que han servit de guia per a la gestió i projecció del centre i que són a la base de la Política de Qualitat que expressem en aquest document.

El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) es converteix en l'instrument adequat per elaborar els processos de millora contínua (planificar, actuar, avaluar, corregir i retre comptes), encaminats cap a l'excel·lència descrita a la visió.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>POLÍTICA de QUALITAT</p> <p>ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA QUÍMICA</p>	 <p>etsEQ Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química</p>
---	---	---

POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA QUÍMICA :

L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química és un centre singular, tant dins de la Universitat Rovira i Virgili, com dins del panorama universitari espanyol, en tractar-se de la única Escola d'Enginyeria Química de l'Estat. La **visió**, assumida pels seus membres, proposa que l'ETSEQ vol ser un centre **d'excel·lència**, de referència a Europa dins de l'àrea de l'Enginyeria. L'ETSEQ pretén ser una de les millors escoles on estudiar les disciplines relacionades amb l'enginyeria que imparteix. També vol ser una de les escoles més atractives per a desenvolupar-ne una carrera acadèmica, per la qualitat dels seus ensenyaments i de la recerca que es fa als seus departaments, l'encoratjament de la transferència de tecnologia, creació d'empreses i participació en programes de recerca i desenvolupament. L'ETSEQ és un centre al servei dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya, però amb projecció internacional.

La **missió** de l'Escola és formar *professionals capacitats, independents, innovadors, versàtils i competius*, capaços de treballar en equip, de liderar grups i de participar efectivament i de forma autònoma en activitats de recerca, desenvolupament, innovació i transferència. És també missió de l'Escola contribuir al desenvolupament i difusió del coneixement i de la tecnologia en els àmbits de l'enginyeria que li són propis. Valorem molt especialment en els nostres estudiants, PDI i PAS l'honestedat personal, l'ètica professional i la capacitat de treballar en equip; volem estimular en ells l'eficàcia, la fiabilitat i la responsabilitat en la presa de decisions; fomentem el pensament crític, la interdisciplinarietat i l'humanisme, i confiem en les persones que demostren capacitat d'adaptació i mentalitat oberta. Aquest sentiment es pot resumir en els **valors** que esmentem a continuació:

- Som una organització que està al servei de la societat.
- Actuem com un equip; som conscients dels objectius col·lectius i treballem cap a la seva consecució.
- En el nostre equip de treball el més important són les persones. Actuem de manera honesta i respectem la diversitat, malgrat un fort sentiment de llibertat individual. Valorem el respecte, l'eficiència, la fiabilitat i la responsabilitat.
- Excel·lim en la nostra missió: el desenvolupament i la difusió del coneixement i la tecnologia
- Som emprenedors: actuem amb iniciativa, dinamisme, versatilitat i adaptant-nos als canvis.

Per això, la Direcció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química estableix els següents Objectius de la Política de Qualitat:

- Elaborar i revisar periòdicament els objectius de qualitat del centre, mantenint la missió, visió i valors de l'ETSEQ, i vetllant per l'acompliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables.
- Tenir cura de que l'oferta formativa de l'Escola s'adapti a les necessitats de l'entorn socioeconòmic, oferint als seus futurs titulats una formació integral

de qualitat que incorpori els coneixements i les tècniques més avançades de les enginyeries que li són pròpies, potenciant el desenvolupament de sistemes de formació d'excel·lència, especialment a nivell internacional.

- Promoure accions eficients de captació, selecció, admissió i matriculació de nous estudiants, tant nacionals com internacionals.
- Potenciar les polítiques d'orientació als estudiants tant personals, acadèmiques com professionals, mitjançant les tutories acadèmiques i les pràctiques externes. Afavorir la mobilitat internacional dels estudiants.
- Propiciar polítiques que afavoreixin el correcte desenvolupament de les titulacions, l'anàlisi dels seus resultats per millorar el programa formatiu, i la publicació d'aquesta informació com a eina de rendició de comptes.
- Afavorir l'existència d'una oferta de formació continuada adequada al personal del centre (PDI i PAS) i a les activitats que en ell desenvolupen, amb la finalitat d'una millora continuada del seu personal.
- Promoure la millora permanent de les instal·lacions i els serveis del centre i la seva adequació a les necessitats formatives dels estudiants.
- Implicar, motivar i comprometre al personal (estudiants, PDI i PAS) en la gestió, desenvolupament i aplicació del SIGQ.

La Direcció de l'ETSEQ posa en coneixement de tot el personal del centre (estudiants, PDI i PAS) aquesta Política de Qualitat i es compromet a facilitar-ne els mitjans i a vetllar de que no existeixin inconvenients en el compliment del que es disposa al SIGQ del centre, així com en les seves successives revisions i de la resta de documents que se'n derivin.

Aprovada en Junta de Centre, 24 de març de 2010

Darrera revisió aprovada en Junta de Centre, 14 de setembre de 2018

Director de l'ETSEQ
Josep Bonet

Secretaria de l'ETSEQ
Cristina Urbina