

# Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química

---

Curs 2011-2012



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



## Índex

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducció .....  | 3  |
| 2. Objectius de l'informe .....                                   | 3  |
| 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....              | 3  |
| 4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11..... | 5  |
| 5. Resultats.....   | 7  |
| 6. Propostes de millora .....                                     | 19 |
| 7. Conclusions .....  | 21 |



## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica des del curs acadèmic 2010-2011. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants tutoritzats, estudiants mentors, tutors/es i coordinadora de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial dels Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica durant el curs acadèmic 2011-2012.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les estudiants mentors/es
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les estudiants mentors/es als qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Els/les estudiants mentors/es
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.
- Qüestionari de satisfacció per als/les estudiants mentors/es.



#### 4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.

Taula 1. Valoració de la implantació i resultat de l'aplicació de les propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT del curs 2010-11.

| AGENT                         | PROPOSTA DE MILLORA  | ACCIÓ   | APLICACIÓ I RESULTAT DE LES MILLORES  |
|-------------------------------|--|---|---|
| <b>TUTORS</b>                 | Millorar la informació de les tutories en la Jornada d'Acollida dels estudiants de 1er.      | La coordinació inclourà informació referent al PAT a les Jornades d'Acollida.   | <u>Acció implantada el curs 2012-13</u><br>Hi ha hagut un canvi de format de la Jornada d'Acollida: es realitza abans de l'inici de les classes i en una única sessió s'introdueix informació d'interès per a l'estudiant nouvingut.<br>A més inclou una petita explicació sobre les tutories.  |
|                               | Millorar la proactivitat dels tutors en vers a la participació dels alumnes en les tutories. | Es proposa que els tutors de 1r siguin els encarregats de motivar els alumnes, i fer-los una tutoria sobre el que es pretén en les tutories, estaria bé elaborar una pauta. | <u>Acció implantada el curs 2012-13</u><br>S'ha programat una "Tutoria 0" en la que els tutors de 1r expliquen el sistema de tutories: <ul style="list-style-type: none"> <li>• planificació d'hores de tutories,</li> <li>• espai Moodle</li> <li>• fitxa de dades dels estudiants</li> <li>• agents participants, etc...</li> </ul> |
|                               | Definir uns continguts mínims a treballar en les sessions tutorialis en funció del curs.     | Elaborar una guia de suport al tutor.   | <u>Acció implantada el curs 2011-12</u><br>S'ha posat a disposició dels tutors una guia orientativa de temes a tractar en les diferents sessions de tutoria temporalitzades.  |
| <b>ESTUDIANTS TUTORITZATS</b> | Millorar la planificació i sessions de tutoria.  | Establir continguts recomanables per curs i tutoria (inici, mitjans i finals) a tractar en les sessions.  | <u>Acció implantada el curs 2011-12</u><br>S'ha posat a disposició dels estudiants una guia orientativa de temes a tractar en les diferents sessions de tutoria (espai e-tutories).   |
| <b>ESTUDIANTS</b>             | Crec que seria convenient que hi hagués més  | Promoure la participació dels   | <u>Acció implantada el curs 2012-13</u>   |



|                       |   |  |   |
|-----------------------|---|--|---|
|                       | <p>contacte entre tutors/mentors i alumnes (més tutories), i que algú controlés que aquestes trobades es realitzen, per assegurar el correcte funcionament del sistema.</p>   | <p>estudiants en les tutories.</p>   | <p>Creació d'un espai informatiu a la web de l'ETSEQ (assignacions i contacte per incidències)</p> <p>Enviament d'un mail informatiu sobre el sistema de tutories.</p>                                  |
| <p><b>MENTORS</b></p> | <p>També vaig trobar a faltar més enquestes de clima al llarg del curs. Donat que l'any passat tot era nou, crec que era necessari rebre major feedback dels estudiants (que tenen molt a dir), per així poder trobar solucions als diversos problemes que van sorgir amb major rapidesa.</p> | <p>Millorar la difusió de les enquestes de satisfacció fetes als estudiants (p.e. 1Q-1R, Informe de tutories, EPD, etc..).</p> | <p><u>Acció implantada el curs 2011-12</u></p> <p>Difusió mitjançant diferents vies de les enquestes de satisfacció (cartells informatius, correus electrònics, anuncis web, facebook, pantalla TV)</p> |



## 5. Resultats

### 5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2011-2012 el PAT s'ha aplicat als 3 Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Taula 2. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT

| Graus i Màsters                   | 1er curs | 2n curs | 3er curs          | 4rt curs          |
|-----------------------------------|----------|---------|-------------------|-------------------|
| Grau d'Enginyeria Química         | 1        | 1       | 1                 | Curs no implantat |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària | 1        | 1       | Curs no implantat | Curs no implantat |
| Grau d'Enginyeria Mecànica        | 1        | 1       | Curs no implantat | Curs no implantat |

### 5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2011-12<sup>1</sup> “amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants”.

\* Algun tutor/a a l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2011-2012.

| Centre i data d'extracció de dades / Titulació | Nº estudiants tutoritzats | Nº de tutors que te el centre i les titulacions | Ràtio d'estudiants per tutor |
|--|---------------------------|---|------------------------------|
| <b>ETSEQ (18/07/2012)</b>                      | <b>354</b>                | <b>32*</b>                                      | <b>11</b>                    |
| Grau d'Enginyeria Química                      | 187                       | 15  | 12                           |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària              | 29                        | 6   | 5                            |
| Grau d'Enginyeria Mecànica                     | 138                       | 18  | 8                            |

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 18/07/2012.

<sup>1</sup> Normativa de Docència Curs 2011-12. Aprovada al Consell Govern de 24 de febrer de 2011. Modificada pel Consell Govern de 28 d'abril de 2011.



### 5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2011-12 l'ETSEQ amb col·laboració del SREd i l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

La formació va ser impartida per la Coordinadora de PAT de Centre i la TSQD que explicaven el PAT de centre (objectius i continguts de les tutories, funcions dels tutors...) i el SREd explicava l'ús de l'espai d'e-tutories.

En el cas de l'ETSEQ es convoquen a tots els tutors encara que hagin fet el curs en alguna de les convocatòries anteriors.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Taula 4. Accions de formació destinades a tutors durant el curs 2011-2012.

| Nº Sessions | Nº Convocats | A qui es convoca? | Assistents | % assistència |
|-------------|--------------|-------------------|------------|---------------|
| 2           | 32           | A tutors          | 21         | 66%           |

### 5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

Taula 5. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2011-2012.

| Moment          | Acció   |
|-----------------|---|
| Inici de curs   | Reunió de coordinació amb tutors/es   |
|                 | Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"                                      |
|                 | Formació de tutors/es   |
| Mitjans de curs | Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs. |
|                 | Informes automàtics e-tutoria   |
| Final de curs   | Informes automàtics e-tutoria   |
|                 | Reunió coordinació amb tutors/es  |
|                 | Qüestionari web estudiants  |
|                 | Qüestionari tutors, estudiants mentors i CPAT                                       |
|                 | Informe d'avaluació del PAT   |
|                 | Junta de Centre   |

### 5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Orientació a futurs estudiants prèvia a la matrícula per Responsables d'Ensenyament (alumnes nou accés)





- Jornada d'Acollida que inclou informativa específica sobre tutories (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)

### 5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 6 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de perfil que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de perfil que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Taula 6. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

| Centre/Titulació                  | Nº estudiants tutorats | Estudiants que han emplenat fitxa de perfil |            | Estudiants participants a les tutories |            |
|-----------------------------------|------------------------|---|------------|--|------------|
|                                   |                        | Nº  | %          | Nº                                     | %          |
| <b>ETSEQ (28/09/2012)</b>         | <b>354</b>             | <b>229</b>                                  | <b>65%</b> | <b>247</b>                             | <b>70%</b> |
| Grau d'Enginyeria Química         | 187                    | 122   | 65%        | 144                                    | 77%        |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària | 29                     | 22  | 76%        | 25                                     | 86%        |
| Grau d'Enginyeria Mecànica        | 138                    | 85  | 62%        | 78                                     | 57%        |

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 28/09/2012

### 5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 7 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

\*Recordar que, el professorat que exerceix de tutor a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ho fa en més d'un ensenyament del mateix. Per aquest motiu la xifra total del centre que es facilita representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix en el sumatori de tutors per ensenyament.



Taula 7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

| Centre/Titulació                  | Nº de tutors/es totals | Nº fitxes seguiment realitzades pels tutors | Tipus de tutories |      |            |         |
|-----------------------------------|------------------------|---|-------------------|------|------------|---------|
|                                   |                        |   | Indiv.            | Grup | Presencial | Virtual |
| <b>ETSEQ (18/07/2012)</b>         | 32*                    | 327   | 247               | 80   | 294        | 33      |
| Grau d'Enginyeria Química         | 15                     | 193   | 149               | 44   | 189        | 4       |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària | 6                      | 49  | 47                | 2    | 49         | 0       |
| Grau d'Enginyeria Mecànica        | 18                     | 85  | 51                | 34   | 56         | 29      |

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 18/07/2012.

En la següent taula (taula 8) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 8. Temàtiques treballades.

| Centre/Titulació                  | Temàtiques |    |    |    |     |    |    |    |    |    |     |     |    |    |    |
|-----------------------------------|------------|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|----|----|
|                                   | T          | M  | IP | RC | MI  | A  | P  | AM | NF | CN | TRA | TPD | EL | PP | FC |
| <b>ETSEQ (18/07/2012)</b>         | 189        | 54 | 0  | 14 | 135 | 86 | 83 | 51 | 92 | 92 | 2   | 0   | 25 | 21 | 18 |
| Grau d'Enginyeria Química         | 110        | 22 |    | 12 | 78  | 43 | 42 | 25 | 49 | 49 | 1   |     | 14 | 7  | 2  |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària | 19         | 4  |    | 1  | 32  | 4  | 10 | 19 | 10 | 31 | 1   |     | 3  | 0  | 0  |
| Grau d'Enginyeria Mecànica        | 60         | 28 |    | 1  | 25  | 39 | 31 | 7  | 33 | 12 | 0   |     | 8  | 14 | 16 |

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 18/07/2012.

T = Tutoria

M = Matrícula

IP = Interessos Professionals

RC = Resolució de conflictes

MI = Motivacions i interessos

A = Avaluació

P = Planificació

AM = Per altres motius

NF = Necessitats formatives

CN = Currículum nuclear

TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat

TPD = Tècniques per a la presa de decisions

EL = Entorn laboral

PP = Perfil professional

FC = Formació continuada

### 5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 9 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.



Taula 9: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

| Centre/Titulació                  | Tutors/es             |                                 |                             |             | Estudiants      |                           |                                |             |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-------------|
|                                   | Nº de tutors/es total | Nº de tutors/es que han accedit | % de tutors que han accedit | Nº Accessos | Nº d'est. total | Nº d'est. que han accedit | % d'estudiants que han accedit | Nº accessos |
| <b>ETSEQ (28/09/2012)</b>         | <b>32*</b>            | <b>32</b>                       | <b>100%</b>                 | <b>2570</b> | <b>354</b>      | <b>283</b>                | <b>80%</b>                     | <b>1663</b> |
| Grau d'Enginyeria Química         | 15*                   | 15                              | 100%                        | 988         | 187             | 141                       | 75%                            | 772         |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària | 6*                    | 6                               | 100%                        | 333         | 29              | 26                        | 90%                            | 135         |
| Grau d'Enginyeria Mecànica        | 18*                   | 18                              | 100%                        | 1249        | 138             | 116                       | %                              | 756         |

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció 28/09/2012.

### 5.9. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Durant el curs 2011-12 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.

Taula 10: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció

| Titulació                                | Alum potencial | Nº enq valorades | Titulació | Centre | URV  |
|--|----------------|------------------|-----------|--------|------|
|  |                |                  | Mitj      | Mitj   | Mitj |
| GRAU D'ENGINYERIA AGROALIMENTÀRIA (2010) | 29             | 8                | 5.98      | 4.92   | 5.04 |
| GRAU D'ENGINYERIA MECÀNICA (2010)        | 138            | 20               | 3.74      | 4.92   | 5.04 |
| GRAU D'ENGINYERIA QUÍMICA (2010)         | 187            | 25               | 5.38      | 4.92   | 5.04 |

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades).

Data Extracció: 25/07/2012



Taula 11: Dades de perfil

| Pregunta   | Respostes                   | GEA | GEM | GEQ | ETSEQ | URV |
|--|-----------------------------|-----|-----|-----|-------|-----|
|  |                             | %   | %   | %   | %     | %   |
| Gènere:  | 1.Home                      | 25  | 75  | 60  | 60    | 35  |
|  | 2.Dona                      | 75  | 25  | 40  | 40    | 65  |
| Edat:  | 1.18-19                     | 63  | 35  | 60  | 51    | 28  |
|  | 2.20-21                     | 0   | 30  | 36  | 28    | 29  |
|  | 3.22-25                     | 13  | 35  | 4   | 17    | 24  |
|  | 4.més de 25                 | 25  | 0   | 0   | 4     | 19  |
| Curs:  | 1. Primer Curs              | 75  | 40  | 60  | 55    | 44  |
|  | 2. Desenvolupant la carrera | 25  | 60  | 40  | 45    | 49  |
|  | 3. Finalitzant la carrera   | 0   | 0   | 0   | 0     | 7   |
| Combineu feina i estudis?  | 1. Sí                       | 38  | 15  | 0   | 11    | 40  |
|  | 2. No                       | 63  | 85  | 100 | 89    | 60  |
| Saps qui és el teu tutor?  | 1. Sí                       | 88  | 85  | 92  | 89    | 91  |
|  | 2. No                       | 13  | 15  | 8   | 11    | 9   |
| En quantes tutories heu participat (grup/individual) durant el curs? | 1. 1                        | 0   | 35  | 4   | 15    | 29  |
|  | 2. 2                        | 25  | 25  | 28  | 26    | 21  |
|  | 3. 3                        | 0   | 10  | 16  | 11    | 9   |
|  | 4. 4                        | 25  | 0   | 0   | 4     | 3   |
|  | 5. més de 4                 | 38  | 0   | 40  | 25    | 4   |
|  | 6. Cap                      | 13  | 30  | 12  | 19    | 34  |
| Quan heu anat:   | 1. Iniciativa pròpia        | 29  | 7   | 27  | 20    | 29  |
|  | 2. M'ha convocat el tutor   | 71  | 93  | 73  | 80    | 71  |

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 04/07/2012



Taula 12: Dades de satisfacció

| Mòdul                   | Pregunta  | GEA       | GEM       | GEQ       | Centre    | URV       |
|-------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                         |   | Mitj preg | Mitj preg | Mitj preg | Mitj preg | Mitj preg |
| DESENVOLUPAMENT         | La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.                     | 8,86      | 5,19      | 7,95      | 7,11      | 7,22      |
|                         | El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.   | 8,43      | 5,13      | 7,7       | 6,91      | 7,09      |
|                         | El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.   | 8,86      | 5         | 7,61      | 6,89      | 6,73      |
|                         | El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.  | 8,86      | 6,07      | 8,35      | 7,67      | 8,02      |
|                         | Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.   | 8,43      | 5,38      | 7,74      | 7,02      | 7,25      |
|                         | Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.   | 8         | 5,31      | 8         | 7,07      | 7,14      |
|                         | Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació. | 7,86      | 7,13      | 8,09      | 7,71      | 7,58      |
| UTILITAT                | Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.  | 7,43      | 3,87      | 7,04      | 6,04      | 6,29      |
|                         | Decidir en quines assignatures m'he de matricular.  | 5,71      | 4,53      | 5,96      | 5,44      | 5,38      |
|                         | Veure en quines competències vaig avançant  | 5,83      | 4,27      | 6,3       | 5,55      | 5,49      |
|                         | Adonar-me de capacitats meves que desconeixia.  | 6         | 2,87      | 5,96      | 4,93      | 5,04      |
|                         | Planificar accions concretes que em permetin millorar   | 7,14      | 3,47      | 6,39      | 5,53      | 5,64      |
|                         | Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.   | 6,71      | 4,2       | 5,96      | 5,49      | 5,63      |
|                         | Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.   | 6,29      | 4,2       | 6,26      | 5,58      | 5,78      |
|                         | Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.  | 7         | 3,33      | 6,3       | 5,42      | 5,78      |
| TIC                     | És fàcil d'utilitzar.   | 9,43      | 4,71      | 6,1       | 6,19      | 6,75      |
|                         | És útil per planificar trobades amb el tutor.   | 9,67      | 4,36      | 6,05      | 6,00      | 6,59      |
|                         | És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.   | 9,29      | 4,29      | 5,9       | 5,93      | 6,59      |
|                         | Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.   | 8,29      | 4         | 5,43      | 5,43      | 6,09      |
|                         | És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.  | 8,57      | 4,64      | 5,71      | 5,83      | 6,34      |
|                         | Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.   | 9,43      | 4,43      | 5,86      | 5,98      | 6,6       |
| ACTIVITATS COL·LECTIVES | Jornada d'acollida  | 5,2       | 4,17      | 5,62      | 5,17      | 5,98      |
|                         | Sessió informativa sobre portafolis   | 4,5       | 3,2       | 4,7       | 4,26      | 5,03      |
|                         | Sessió informativa sobre optatives  | 2,75      | 3,2       | 4,7       | 3,89      | 5,17      |
|                         | Sessió informativa sobre mobilitat  | 2,5       | 3,5       | 5,42      | 4,36      | 5,21      |
|                         | Sessió informativa sobre pràctiques externes  | 2,33      | 3,2       | 5,36      | 4,32      | 5,24      |
|                         | Sessió informativa sobre sortides professionals   | 6,33      | 3,6       | 5,77      | 5,33      | 4,79      |
|                         | Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau  | 3         | 2,5       | 4,22      | 3,53      | 4,81      |

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 06/07/2012



Taula 13: Comentaris dels motius pels quals no han participat

| Titulació | Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat.  |
|-----------|---|
| GEA       | No sabia de la seva existència. (Despistat)   |
| GEM       | No m'ha enviat cap correu electronic (Comunicació)  |
|           | El professor no ens ha convocat en cap ocasió durant aquest curs. (Comunicació)                 |
|           | Mai m'han informat d'aquest tema de tutoria, si no fos per l'enquesta no ho sabia. (Informació) |
|           | No se qui es el meu tutor (Despistat)   |
| GEQ       | Mai se m'ha informat de cap tutoria i reviso a diari el meu correu de la URV. (Comunicació)     |
|           | No he rebut cap correu de la tutora (Comunicació)   |
|           | Falta de temps (Horaris)  |
|           | Desconeixement del tutor (Despistat)  |

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 24/07/2012

Taula 14: Comentaris sobre aspectes negatius i propostes de millora

| Titulació | ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA   |
|-----------|--|
| GEA       | El primer curs és comú amb enginyeria química i no es parla gaire de l'agroalimentària. (Altres)   |
|           | En cap moment em sentia ajudada, simplement era com si estigués amb els meus pares preguntant-me si trec bones notes. (Necessitat)   |
| GEM       | Si el tutor no té cap interès per realitzar tutories, si mai en convoca i quan ho fa no sap resoldre cap dubte dels que hi ha, les tutories no serveixen per a res. Seria molt positiu que l'encarregat del curs en qüestió demanés l'opinió dels alumnes respecte |
|           | Més interès per part del tutor (Atenció)   |
|           | el correo del moodle es un atraso y un acoso constante de spam, generando riesgo de traspapelar mensajes importantes como el de convocatoria de tutoria. (Comunicació)   |
| GEQ       | Sense comentaris   |

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 24/07/2012



Taula 15: Comentaris sobre aspectes positius

| Titulació | ASPECTES POSITIUS QUE DESTAQUEU  |
|-----------|--|
| GEA       | El fet de ser pocs alumnes fa que ens sentim més propers amb els professors. (Atenció)             |
|           | L'AJUDA DEL TUTOR M'HA FACILITAT MOLT LES IDEES DE CARA L'ANY VINENT. (Atenció)                    |
| GEM       | Les tutories són imprescindibles per a conèixer i avaluar factors clau de la carrera. (Necessitat) |
| GEQ       | Sense comentaris   |

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 24/07/2012

#### 5.10. Satisfacció dels estudiants mentors

A l'ETSEQ els estudiants mentors són estudiants de 4t que realitzen les tasques de líder de l'Avantprojecte de 1r. Des de la coordinació del PAT hem constatat que d'una forma no planificada aquests realitzen accions d'orientació als estudiants de 1r que lideren.

Dels 14 líders, 4 han participat en l'enquesta.

Taula 16. Satisfacció dels estudiants mentors.

| Grau de satisfacció dels estudiants mentors en quant a:  |  |
|--|--|
| Has realitzat orientació en temes acadèmics (informació sobre assignatures, professors, dedicació necessària etc.), d'adaptació a la vida universitària, serveis, etc. als estudiants de nou ingrés? | 100%   |
| Aquesta tasca d'orientació ha estat a iniciativa dels estudiants de 1r?  | SI: 75%<br>NO: 25%                                     |
| Nombre d'estudiants tutoritzats:   | 6-7 * (Coincideix amb el número d'estudiants del grup) |
| Consideres que la teva intervenció ha estat útil per aquests estudiants?   | SI: 100%   |
| Els estudiants han estat receptius a les teves indicacions/comentaris?   | SI: 100%   |



Quins han estat els temes que heu tractat més freqüentment? Els podries especificar?

- Treball en equip
- Temps de dedicació als estudis
- Resolució de conflictes dins de l'equip
- Utilització d'eines informàtiques bàsiques
- Informació sobre professors i assignatures
- Adaptació a la vida universitària
- Coneixement de les instal·lacions
- Possibilitats que ofereix la biblioteca (programari, aulari, consulta de llibres)...
- Consells en relació a la preparació d'exàmens, consultes a professors, presentacions, ...

Propostes de millora realitzades pels estudiants mentors:

-



Font de les dades: "Qüestionari estudiants mentors ETSEQ". Número d'enquestes: 4.  
Data d'extracció: Enquestes contestades del 22.01.13-29. 01.13.

### 5.11. Satisfacció dels tutors/es

El dia 19 de juliol de 2012 es va realitzar una Reunió de tancament de tutories amb els tutors de 1r i 2n de GEA i GEM i de 1r, 2n i 3r del GEQ. Dels 32 tutors dels tres ensenyaments, a la reunió en van assistir 21 i, 11 van excusar la seva assistència.

Per poder valorar la satisfacció dels tutors, se'ls va passar una enquesta amb els ítems que es troben a la Taula 16. L'enquesta va ser contestada per 22 tutors, i la darrera pregunta sobre les Propostes de millora es va debatre en la mateixa reunió.

Taula 17. Satisfacció dels tutors/es.

| <b>Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:</b>   |  Positiu<br> Negatiu |  |
|---|--|--|
|   | <b>Curs 2010-11</b>  | <b>Curs 2011-12</b>                    |
| <b>1. Difusió de la tutoria:</b> Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?    | 83%  | 63%                                    |
| <b>2. Número de tutories realitzades:</b> Consideres adequat que el número mínim de tutories sigui 3? | 50%  | 67%                                    |
| <b>2.1 Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?</b>                                     |  | 1 = 42%, 2 = 25%,<br>3 = 17% i 4 = 17% |
| <b>3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria:</b> La planificació plantejada creus que és adequada?  | 83%  | 95%                                    |





|   |     |  |
|---|-----|--|
| <b>3.1 En quins moments ha estat més útil?</b>  |     | Inici de curs = 56%<br>Mitjans = 25%<br>Finals = 19% |
| <b>4. Continguts de la tutoria:</b> Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?  | 66% | 86%  |
| <b>4.1 Formació de tutor:</b> Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories?   |     | 77%  |
| <b>5. Utilitat de la tutoria:</b> Consideres útil la tutoria acadèmica en el seu format actual?   | 58% | 75%  |
| <b>5.1 Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre:</b>   |     | Mitja 6  |
| <b>6. Participació dels estudiants:</b> La participació dels estudiants ha sigut la correcta?   | 83% | 50%  |
| <b>7. Ús de Moodle per a la tutoria:</b> És útil i fàcil d'utilitzar?   | 75% | 95%  |
| <b>8. Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre):</b> És útil i fàcil d'utilitzar?   | 58% | 90%  |
| <b>Curs 2011-12</b>   |     |  |
| <b>8.1 Quines millores li faries?</b>   |     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fer més senzilla la introducció de la fitxa de seguiment</li> <li>- Reduir quantitat d'informació (només deixar la important)</li> </ul> <p>- Més links: GD, prerequisits</p>  |     |  |
| <b>9. Propostes de millora realitzades pels tutors/es:</b> Què t'ajudaria a millorar la tutoria?  |     |  |
| <p>Com més organitzada i planificada pel centre, més fàcil serà dur-la a terme</p> <p>Continuar insistint amb la importància de les tutories a través de les Jornades d'Acollida i els tutors de 1r</p> <p>Una major difusió als estudiants de la informació que poden obtenir dels tutors.</p> <p>Posar més èmfasi en la difusió de les tutories.</p> <p>Avançar la primera tutoria.</p> <p>Donar més informació sobre les competències.</p> <p>Es útil per la URV/Centre, però els estudiants no tenen la mateixa percepció.</p> <p>Potser no funciona bé perquè els estudiants no ho veuen com una cosa útil.</p> <p>Caldria millorar la difusió de les opcions que presenta la tutoria.</p> <p>Que les qüestions purament administratives estiguin ja en un document disponible i així alleugerir la tasca de "secretaria".</p> <p>Menys estudiants per tutor</p> <p>Incloure al moodle de l'estudiant el nom del tutor corresponent.</p> <p>Establir un mínim de 4 tutories.</p> <p>Establir un protocol perquè tots els tutors facin les tutories i evitar les queixes als coordinadors de curs.</p> <p>Tècniques de reducció de l'ansietat</p> <p>Un índex més clar de que fer a cada tutoria</p> <p>La reunió informativa de final de curs va ser molt positiva, però potser s'hauria de plantejar fer-la separant els alumnes per graus</p> <p>Simplificar els objectius de la tutoria</p> <p>Més participació dels estudiants</p> <p>S'hauria de fer sota demanda</p> |     |  |

Font de les dades: Reunió de tancament de tutories. Data d'extracció: 19 de juliol de 2012.



## 5.12. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Taula 18. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

| <b>Grau de satisfacció de la Coordinadora de PAT en quant a:</b>           | <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #92d050; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu<br><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #ff0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu |
|--|--|
| <i>S'han complert els objectius del PAT.</i>                               | 80%  |
| <i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>                          | 82%  |
| <i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>                            | 85%  |
| <i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>              | 80%  |
| <i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>         | 70%  |
| <i>El contingut de la tutoria és correcte</i>                              | 75%  |
| <i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>                         | 75%  |
| <i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i> | 90%  |
| <i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>                   | 60%  |
| <i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>                         | 80%  |
| <i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>                   | 85%  |
| <i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil</i>               | 80%  |
| <i>El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.</i>        | 50%  |

Taula 19. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades.

| <b>Incidència detectada</b>  | <b>Acció Realitzada</b>  | <b>Resultat</b>   |
|--|--|---|
| Alguns estudiants (X) van sol·licitar canvi de tutor durant la segona meitat del curs.         | La CPAT va estudiar cada cas, i va decidir a efectuar els canvis sol·licitats.   | Crear una bústia de suggeriments dins de l'espai de Tutories de la web de l'Escola. |
| A meitat de curs es va detectar un baix acompliment de les fitxes de diagnòstic i de seguiment | <p>Seguiment de l'evolució de fitxes omplertes.</p> <p>Informar als tutors de la situació.</p> <p>Accions per part dels tutors per incrementar la participació (mails, proposar un calendari per a les tutories, etc..).</p> | Increment de la participació dels estudiants tutoritzats.                           |



## 6. Propostes de millora

Taula 20. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.

| AGENT         | PROPOSTA DE MILLORA  | ACCIÓ  |
|---------------|--|--|
| <b>TUTORS</b> | Més organització i planificació per part del centre  | Posar a disposició dels tutors una guia orientativa de temes a tractar en les diferents sessions de tutoria temporalitzades.   |
|               | Informar en les Jornades d'Acollida i a través dels tutors de 1r de la importància de les tutories | Incorporar la Jornada d'Acollida una petita explicació sobre les tutories.<br><br>Programar una "Tutoria 0" en la que els tutors de 1r expliquin el sistema de tutories  |
|               | Posar més èmfasis en la difusió de les tutories i la seva utilitat                                 | Creació d'un espai informatiu a la web de l'ETSEQ (assignacions i contacte per incidències)<br><br>Enviament d'un mail informatiu sobre el sistema de tutories.<br><br>Programar una "Tutoria 0" en la que els tutors de 1r expliquin el sistema de tutories |
|               | Avançar la primera tutoria.  | Avançar les assignacions dels tutors (en el cas del GEQ-GEA aquestes van condicionades a la creació dels grups d'avantprojecte).   |
|               | Menys estudiants per tutor   | Estem per sota dels límits establerts per la universitat   |
|               | Incloure al moodle de l'estudiant el nom del tutor corresponent.                                   | Traslladar la petició al SRE   |
|               | Establir un mínim de 4 tutories.   | A primer ja estan programades, a la resta de cursos no s'arriba al mínim de tres tutories fixat.   |
|               | Establir un protocol perquè tots els tutors facin les tutories.                                    | Fer un seguiment de les tutories registrades en l'e-tutories per tutor.<br><br>Informar als Responsables d'Ensenyament i Directors de departament dels tutors que no han registrat cap activitat.  |



|                                 |   |   |
|---------------------------------|---|---|
|                                 | Separar la sessió informativa dirigida als alumnes de (2n, 3r i 4t) per graus       | Es valorarà la proposta amb els responsables d'ensenyament.   |
|                                 | Simplificar els objectius de la tutoria   | Traslladar la petició al SRE                                  |
|                                 | Fer les tutories sota demanda   | Traslladar la petició al SRE                                  |
| <b>COORDINADORA<br/>DEL PAT</b> | Millorar algunes preguntes de l'enquesta moodle als estudiants                      | Traslladar la petició al SRE                                  |
|                                 | Millorar algunes preguntes de l'enquesta als mentors                                | Revisar l'enquesta  |
|                                 | Planificar una sessió d'orientació professional pels alumnes de 3r i 4t dels graus. | Sol·licitar-la al Servei d'orientació professional de la URV. |



## 7. Conclusions

Durant el curs 2011/12, s'ha continuat amb el procés d'implantació del PAT als nous cursos desplegats dels Graus d'Enginyeria Agroalimentària i d'Enginyeria Mecànica (1er i 2on) i el Grau d'Enginyeria Química (1er, 2on i 3er).

En relació als màsters, el que s'ha fet aquest curs ha estat assignar tots els alumnes de màster al seu coordinador, per tal que es creés un espai moodle d'e-tutories de comunicació entre ells.

El desplegament del PAT als graus que encara estan en fase d'implantació requereix d'accions de formació per tal de preparar els nous professors, que assumeixen les tasques de tutor, i per informar de les novetats i millores introduïdes als professors que ja tenen experiència. Des de la coordinació es considera positiu haver comptat amb una participació del 66% en les sessions de formació organitzades. S'ha de tenir en compte que aquestes sessions solen solapar-se amb altres obligacions docents del professorat, i que hi ha tutors que ja han assistit en altres sessions. En aquests casos, la coordinació del PAT i la TSQD han complementat la formació amb sessions individuals de resolució de dubtes al professorat que ho ha requerit.

La ràtio d'estudiant per tutor en els graus varia entre 5 i 12 al GEA i al GEQ, respectivament. Es considera que aquestes ràtios permeten garantir una acció tutorial efectiva i afavorir el contacte estudiant-tutor.

Les accions de seguiment i avaluació del PAT s'han realitzat seguint la planificació plantejada el curs anterior. Una de les principals dificultats en què ens hem trobat és aconseguir una participació significativa dels estudiants en les enquestes de satisfacció. En aquest sentit cal destacar l'esforç realitzat per difondre l'existència i l'interès d'aquestes enquestes entre els estudiants a través de cartells informatius, correu electrònic, anuncis web, facebook i pantalla TV.

De forma similar, s'han realitzat les accions d'orientació relacionades amb el PAT adreçades als estudiants seguint la programació fixada el curs 2010/11. S'ha introduït un canvi de format en la Jornada d'Acollida del curs 2012/13 seguint les indicacions realitzades pels estudiants a les enquestes del curs 2010/11.

Pel que fa la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica, s'observa un valor promig del 70% en l'ETSEQ, que varia entre el 57% i el 86% al GEM i al GEA, respectivament. Considerem que aquests valors mostren que el nivell d'implantació del PAT a les titulacions del centre evoluciona favorablement i que respon als esforços realitzats en: les sessions de formació dels tutors, millor definició del que s'espera de l'acció tutorial (s'ha realitzat una guia orientativa per estudiants i tutors de les temàtiques a tractar i s'ha suggerit una temporització al llarg del curs), a la difusió de les tutories entre els estudiants a través del centre (s'ha creat un espai informatiu a la web de l'ETSEQ) i dels propis tutors.

Pel que fa a les dades de satisfacció obtingudes a partir d'enquestes, aquestes mostren que els estudiants valoren positivament o molt positivament el desenvolupament de les tutories i l'eina electrònica. Per ensenyaments s'observa, que el nivell de satisfacció s'incrementa en els graus amb una major participació a les tutories. En general es mostren més crítics a l'hora de valorar l'utilitat de les tutories.



A destacar, la Sessió informativa adreçada als estudiants de 2n, 3r i 4t que es va realitzar el 20 de juny de 2012 i que va tenir un gran èxit de participació. En ella es van tractar temes com la mobilitat, les pràctiques externes, l'oferta d'optatives, prerequisits, etc.).

De cara al curs vinent es continuaran abordant les accions pròpies dels cursos que s'implantin i s'implementaran les millores proposades pels diferents agents que participen en el PAT.