

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química

Curs 2013-2014



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011/12.	5
5. Resultats	6
6. Propostes de millora.....	18
7. Conclusions.....	19



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica des del curs acadèmic 2010-2011. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants tutoritzats, tutors/es i coordinadora de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial dels Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica durant el curs acadèmic 2013-2014.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.



4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2012/13.

Taula 1. Valoració de la implantació i resultat de l'aplicació de les propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT del curs 2012-13.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA 2012/13	ACCIÓ	APLICACIÓ I RESULTAT DE LES MILLORES
TUTORS	Ampliar la informació sobre els temes a tractar amb els estudiants	Incloure temes com ara: <ul style="list-style-type: none"> • Oferta de beques de col·laboració. • Enquestes dels estudiants 	Els temes s'han inclòs a l'espai de e-tutories per tal de facilitar que es tractin en les entrevistes estudiant-tutor.
	Millorar la difusió de l'assignació tutor-estudiants entre els estudiants.	Afegir el nom del tutor al títol de l'espai 'Tutoria Acadèmica' de moodle (*).	Aquestes accions estan en procés.
	Millorar la 'Fitxa de dades' que ha d'omplir l'estudiant.	Traslladar al SRE les millores proposades.	Aquestes accions estan en procés.
	Augmentar la participació dels estudiants.	Donat que la majoria d'estudiants que no participen diuen no saber qui és el seu tutor, l'acció de millora es correspon amb l'anteriorment proposada.	Aquestes accions estan en procés.



5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2013-2014 el PAT s'ha aplicat als 3 Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Taula 2. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT

Graus i Màsters	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
Grau d'Enginyeria Química	1	1	1	1
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	1	1	1	1
Grau d'Enginyeria Mecànica	1	1	1	1

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'article 12 de la Normativa de Docència del curs 2013-14¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

* Algun tutor/a a l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor

Centre i data d'extracció de dades / Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
ETSEQ	574	50	11,71
Grau d'Enginyeria Química	274	18	15,22
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	48	6	8
Grau d'Enginyeria Mecànica	252	26	9,69

Font: Informe del Rector abril 2014 i Evia 30/07/2014.

¹ Normativa de Docència Curs 2013-14. Aprovada al Consell Govern de 7 de març de 2013.



5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2013-14 l'ETSEQ amb col·laboració del SREd i l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

La formació va ser impartida per la Coordinadora de PAT de Centre i la TSQD que explicaven el PAT de centre (objectius i continguts de les tutories, funcions dels tutors...) i el SREd explicava l'ús de l'espai d'e-tutories.

En el cas de l'ETSEQ es convoquen a tots els tutors encara que hagin fet el curs en alguna de les convocatòries anteriors.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Taula 4. Accions de formació destinades a tutors durant el curs 2013-2014.

Nº Sessions	Nº Convocats	A qui es convoca?	Assistents	% assistència
2	50	A tutors	20	40%

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

Taula 5. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2013-2014.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió virtual de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors i CPAT
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre



5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida que inclou informació específica sobre tutories (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)
- Sessió d'orientació professional.

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 6 observem:

Tant a nivell de Centre com de titulació, el número d'estudiants tutoritzats i, el número i percentatge d'estudiants que han participat a les tutories.

Taula 6. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Centre i data d'extracció de dades / Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nº	%
ETSEQ (08/09/2014)	574	365	63,59%
Grau d'Enginyeria Química	274	202	73,72%
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	48	33	68,75%
Grau d'Enginyeria Mecànica	252	130	51,59%

Font: Informe del Rector abril 2014 i Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 08/09/2014.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 7 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutories realitzades i el seu tipus.



Taula 7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre i data d'extracció de dades / Titulació	N ^a Tutories realitzades	Tipus de tutories							
		Indiv.	% Indiv	Grup	% Grup	Presencial	% Presenc	Virtual	% Virtual
ETSEQ (08/09/2014)	349	223	63,90	126	36,10	289	82,81	60	17,19
Grau d'Enginyeria Química	187	113	60,43	74	39,57	182	97,33	5	2,67
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	48	34	70,83	14	29,17	44	91,67	4	8,33
Grau d'Enginyeria Mecànica	114	76	66,67	38	33,33	63	55,26	51	44,74

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 08/09/2014.

En la següent taula (taula 8) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 8. Temàtiques treballades.

Centre i data d'extracció de dades / Titulació	Temàtiques treballades a les tutories									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	Altres
ETSEQ (08/09/2014)	85	14	141	126	120	63	59	43	69	120
Grau d'Enginyeria Química	59	10	80	86	63	42	25	27	39	59
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	11	4	26	21	23	9	11	9	3	14
Grau d'Enginyeria Mecànica	15	0	35	19	34	12	23	7	27	47

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 08/09/2014.

IT = Introducció a la tutoria

PTF = Portafolis

PL = Planificació

SC = Seguiment Competències

NF = Necessitats formatives

MOB = Mobilitat

PEXT = Pràctiques externes

TFG = Treball fi de Grau

OP = Orientació Professional

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 9 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos.



Taula 9: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Centre i data d'extracció de dades / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSEQ (08/09/2014)	50*	37	75,5%	2.263	574	423	73,7%	2.200
Grau d'Enginyeria Química	18*	16	88,9%	769	274	185	67,5%	1028
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	6*	5	100%	360	48	37	77,1%	191
Grau d'Enginyeria Mecànica	26*	16	61,5%	1134	252	201	79,8%	981

Font: Evia 30/07/2014, Informe del Rector abril 2014 i Moodle "Accessos de tutors i estudiants – Informe de grup" 08/09/2014.

* Algun tutor/a a l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

5.9. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Des del curs 2013-14 els estudiants poden respondre una enquesta via web per avaluar la seva satisfacció respecte a les tutories.

A continuació presentem els resultats, en una escala de 0-10.

Taula 10: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció

Titulació	Núm alum pot tit	Núm enq val tit	% Estudiants enq tit	Mitjana titulació	Mitjana centre	Mitjana URV
GRAU D'ENGINYERIA AGROALIMENTÀRIA (2010)	48	9	18,75%	6.5	6.5	6.2
GRAU D'ENGINYERIA MECÀNICA (2010)	251	28	11,16%	6.5		
GRAU D'ENGINYERIA QUÍMICA (2010)	274	44	16,06%	6.6		
	573	81	14,14%			

Font: Sínia (PAT - Informe de participació per titulació) i Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades) 17/09/2014



Taula 11: Dades de perfil

Pregunta	Resposta	GEA	GEO	GEM	ETSEQ	URV
Gènere:	Home	4	26	24	54	317
	Dona	5	17	4	26	569
Edat:	18-19	4	21	10	35	254
	20-21	2	14	9	25	249
	22-25	2	7	6	15	223
	més de 25	1	2	3	6	161
Curs:	Primer curs	2	24	17	43	391
	Desenvolupant la carrera	7	15	6	28	350
	Finalitzant la carrera		5	5	10	144
Combineu feina i estudis?	Sí	2	10	7	19	325
	No	7	33	21	61	557
Saps qui és el teu tutor?	Sí	9	40	21	70	784
	No		4	7	11	102
En quantes tutories (tant de grup com individuals) heu participat durant aquest curs?	1	1	6	5	12	261
	2	2	3	1	6	128
	3		3	6	9	52
	4	1	4		5	27
	més de 4	4	19		23	44
	Cap	1	9	16	26	374
Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia		6	4	10	180
	Perquè m'ha convocat el tutor	7	29	8	44	343
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	1. Sí	6	12	2	20	172
	2. No	2	23	13	38	428
Nr. Estudiants amb més de 3 tutories realitzades (a)		5	26	6	37	123
Nr . total d'estudiants enquestats (b)		9	44	28	81	886
% Acompliment del PAT (a/b *100)		55,6	59,1	21,4	45,7	13,9

Font: Sínia (PAT - Comparatives de les preguntes qualitatives) 17/09/2014



Taula 12: Dades de satisfacció

Pregunta	Mitjana pregunta				
	GEA	GEM	GEQ	Centre	URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,88	7,38	7,26	7,38	6,99
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,13	6,77	6,91	6,91	6,87
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	7	7,15	6,83	6,93	6,25
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,5	8,23	7,71	7,95	7,68
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,5	7,54	7,12	7,27	7,03
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7,71	7,38	6,94	7,15	6,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,5	7,62	7,59	7,73	7,42
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	7,71	6,62	6,59	6,74	6,19
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	6,38	6,31	5,76	5,98	5,22
Veure en quines competències vaig avançant	6,75	6,23	6,29	6,35	5,4
Planificar accions concretes que em permetin millorar	6,75	6,08	6,53	6,45	5,66
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,88	6,08	6,06	6,04	5,6
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	6,63	6	6,38	6,33	5,65
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	6,71	5,46	6,21	6,09	5,72
És fàcil d'utilitzar.	8,86	7,67	7,42	7,91	7,32
És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,43	4,33	6,92	6,41	6,65
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	8	7,33	6,92	7,32	6,9
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6,43	5,67	6,5	6,36	6,34
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	6,86	8,33	6,75	7,00	6,64
Jornada d'acollida	3,8	6,86	6,06	5,86	6,28
Sessió informativa sobre portafolis	3,6	5,33	5,38	5,00	5,12
Sessió informativa sobre optatives	3,8	5,5	5,6	5,23	5,26
Sessió informativa sobre mobilitat	6,8	5,5	6,29	6,21	5,44
Sessió informativa sobre pràctiques externes	5	5,8	5,6	5,52	5,56
Sessió informativa sobre sortides professionals	5,4	5,4	6,35	6,00	5,13
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	3,6	6,5	6,31	5,85	5,26
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	7	5,33	6,75	6,64	6,83
Mitjana	6,5	6,5	6,6	6,5	6,2

Font: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades) 17/09/2014



Taula 13: Comentaris dels motius pels quals no han participat

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat.
GEM	Per que el tutor no ha enviat cap missatge per fer una tutoria
	Tan sols hi he participat una vegada, ja que el meu tutor no m'hi ha convocat cap altra. A banda de les sessions convocades per ell, no he assistit a cap de voluntària ja que mai ha sabut resoldre'm cap dubte ni ajudar-me en cap necessitat.
	No hem concretat cap cita en particular i no vaig poder assistir a les tutories de grup per compatibilitat amb el meu horari de la feina.
	No es necessari, vam intercanviar uns correus i res mes.
	Per qüestions de feina i deixadesa del tutor
	Perquè no ho sabia.
GEQ	No s'ha donat el cas i no se qui es el tutor
	No s'ha convocat cap tutoria.
	No hi ha hagut necessitat ni per part meva ni el tutor n'ha convocada cap.
	No trobo dubtes ni res concret del que parlar amb el tutor.
	Perquè va dir que si era necessari que hi anéssim i sinó no, a més ja tenim tutoria de projecte cada setmana.
	No ha sigut necessària la seva ajuda.
No he tingut necessitat de participar en les tutories.	

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 17/09/2014

Taula 14: Comentaris sobre aspectes negatius i propostes de millora

Titulació	ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA
GEM	Seria que bo que només aquells professors amb el coneixement global i concret de la carrera i de la universitat suficient, fossin tutors. Repartir alumnes per a tutoria entre tot el professorat de la carrera, ocasiona que certs alumnes queden "orfes" a l'hora de rebre suport del seu tutor, ja sigui a causa del desconeixement absolut d'aquest o del desinterès total del mateix.
	poca informació
GEQ	en el cas de les assignatures per escollir no n'hi ha pràcticament perquè a la majoria són troncal o obligatòries per tant no té molt de sentit en aquest aspecte consultar al tutor
	para los estudiantes extranjeros, por favor, hay que ofrecer la version Castellano e igles en los examens e informaciones en cada asignatura. Muchas Gracias
	Donar mes sentit a las tutorias.

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 17/09/2014

Taula 15: Comentaris sobre aspectes positius

Titulació	ASPECTES POSITIUS QUE DESTAQUEU
GEM	Amb una tutorització adequada, podria ser molt favorable. Sobretot, caldria posar-ho en marxa des del primer moment, enfocat el primer any a una millor adaptació de l'alumnat a la vida universitària.
	disponibilidad horaria
GEQ	Les tutories són molt útils quan el tutor t'orienta.
	Els tutors sempre han pogut resoldre els dubtes que tenia, en especial en l'àrea de mobilitat.
	Els consells donats per una persona que té molta experiència.
	Ajuda per part del tutor

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 17/09/2014





5.10. Satisfacció dels tutors/es

El mes de setembre de 2014 es va obrir una enquesta anònima al Moodle de tutories, i se'ls va fer arribar als tutors un missatge demanant-los que donessin la seva opinió sobre els ítems de la taula 16, per tal de poder valorar la satisfacció dels tutors.

L'enquesta va ser contestada per 32 tutors.

Taula 16. Satisfacció dels tutors/es.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  Negatiu			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
1. Difusió de la tutoria:				
1.1 Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	83%	63%	57%	69%
1.2 Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria:	-	-	-	64%
2. Número de tutories planificades:				
2.1 Consideres adequat que el número mínim de tutories planificat (3 tutories/curs)?	50%	67%	64%	61%
2.2 Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?		1 = 42%, 2 = 25%, 3 = 17% i 4 = 17%	Cap = 22%	1 individual = 25%
			1 = 33%	1 individual resta en grup = 25%
			2 = 11%	2 individual = 19%
			3 = 11%	2 individual resta en grup = 16%
			Depèn = 22%	3 o més individual = 16%
3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria:				
3.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment que s'ha realitzat la tutoria	-	-	-	61%
3.2. La planificació plantejada creus que és adequada?	83%	95%	78.5%	66%
3.3. En quins moments ha estat més útil?		Inici = 56%	Inici = 42%	Inici = 50%
		Mitjans = 25%	Inici/Mitjans = 8%	Mitjans = 34%
		Finals = 19%	Mitjans = 25%	Finals = 16%
			Mitjans/finals = 8%	
			Finals = 17%	
4. Continguts de la tutoria:				
4.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte els continguts de la tutoria.	-	-	-	62%



4.2. Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	66%	86%	93%	93%
5. Utilitat de la tutoria:				
Consideres útil la tutoria acadèmica en el seu format actual?	58%	75%	67%	-
5.1. Com valors la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre:	-	Mitja 6	Mitja 5.5	55%
6. Formació del Tutor				
6.1. Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?	-	77%	77%	81%
7. Participació dels estudiants				
7.1. Com valors la participació dels Estudiants	83%	50%	57%	39%
8. L'ús del moodle per la tutoria				
8.1. L'ús del moodle per la tutoria, és útil i fàcil?	75%	95%	77%	81%
8.2. Com valors l'ús del moodle per la tutoria.	-	-	-	64%
8.3. Consideres útil l'espai al Moodle "ESPAIS COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE ETSEQ"	58%	90%	77%	84%
9. Incidències i/o problemes detectats: Incidències i millores a proposar.				
14 tutors han aportat les següents incidències:				
<p><i>En general els alumnes no assisteixen a les sessions de tutories, els has de perseguir i al final tampoc venen. No crec que obligar-los a fer 3 reunions al llarg del curs tingui alguna utilitat.</i></p>				
<p><i>Aquest curs cap alumne de primer curs ha contestat ni ha participat a cap crida de tutoria.</i></p>				
<p><i>Els alumnes veuen la tutoria obligatòria com una molèstia. Només la fan servir quan tenen problemes, per molt que hi vagis darrera, que tampoc es la nostra funció.</i></p>				
<p><i>Formació als tutors. Insistència als estudiants de la utilitat de les tutories</i></p>				
<p><i>Alguns alumnes pregunten temes que crec que no corresponen al tutor, com ara períodes de matrícula adicional i altres. Potser es podria fer un llistat de tasques exemple de consulta i tasques exemple de no consulta al tutor.</i></p>				
<p><i>No ha vingut cap alumne. No han respost ni electrònicament ni presencialment, a enquestes, tasques, trobades programades, etc. que vaig planificar. Només 2 alumnes han plantejat una qüestió, un presencialment i l'altre electrònicament --fora de les tutories programades, referent en ambdós casos a la matrícula d'alguna assignatura i les seves incompatibilitats, cosa que es pot trobar a la guia docent (per a això no cal un tutor).</i></p>				
<p><i>Els estudiants són poc participatius.</i></p>				
<p><i>En general bastant passotisme de l'alumnat. La meitat no contesten. La meva sensació és que el PAT no lliga amb les expectatives d'uns estudiants que se senten a la universitat pública i no tenen l'expectativa de ser tutelats. A vegades els convoques i no venen. I això que quedo de forma personalitzada a través d'email en dia i hora. I fins i tot, si l'alumne me posa problemes, m'adapto i me desplaço ex-professo a la universitat per a fer la tutoria. I tot i això, a vegades no es presenten. No sento que "xalin"; amb el fet de tenir un seguiment per part d'un tutor, i això que em porto personalment molt bé amb els meus alumnes tutorats.</i></p>				



<i>Crec que les tutories serveixin de ben poca cosa i els estudiants suposo que ho detecten i no venen a veure els professors. És una relació totalment artificial i imposada pel sistema. El centre ja té un recull d'informacions que són útils per als estudiants i el professor no hauria de fer de mitjancer.</i>
<i>Els alumnes tenen tanta informació inútil que la que necessiten no saben on trobar-la.</i>
<i>Les tutories haurien de ser voluntaries, no imposar un número mínim quan els estudiants no les necessiten. Cada professor dins la seva assignatura ja fa una funció molt similar de tutoria.</i>
<i>Continua havent estudiants que no participen de la tutoria individual.</i>
<i>Baixa participació dels estudiants.</i>
<i>Les incidències es relacionen fonamentalment amb el fet que alguns estudiants no passen per les sessions de tutoria.</i>
10. Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria?
<i>13 tutors han aportat les següents millores:</i>
<i>Reduir el nombre de tutories per any i no obligar als alumnes a fer-les si no les necessiten.</i>
<i>Només els bons alumnes venen al despatx. Caldria algun mecanisme com la matrícula per forçar als alumnes a passar pel despatx si pensem que s'ha de fer la tutoria.</i>
<i>Las eliminaría y las sustituiría por charlas a los estudiantes por parte de los coordinadores de curso, del jefe de estudios y de una representación de la secretaria. Los alumnos podrían expresar sus dudas y podrían resolverlas mejor.</i>
<i>Pot ser repetir la importància de les tutories als alumnes de primer.</i>
<i>Les faria voluntaries.</i>
<i>Potser es podria fer un llistat de tasques exemple de consulta i tasques exemple de no consulta al tutor.</i>
<i>Realizar una única tutoría en octubre, y solamente en primero.</i>
<i>Trobo que 3 tutories són masses, vista l'experiència pel que he comentat al punt (9). Més de la meitat d'alumnes passen de tot i mai han respost. I pels que sí que venen, en el fons crec que no ho viuen gaire, que s'ho prenen més com una obligació que no pas com una estona per obrir-se a una persona de més edat. En lloc de fer un seguiment de notes i desenvolupament amb 3 tutories, que els alumnes no valoren excessivament, seria millor fer una única sessió al principi de curs deixant-los clar que tenen al tutor de suport pel que necessitin. I, com a molt, fer una altra de repàs del curs sencer el mes de maig/juny per establir objectius de cara a l'estiu. Almenys és la meua experiència en qualitat de professor associat que no està totes les hores a la universitat.</i>
<i>S'han d'eliminar les tutories professor-estudiant.</i>
<i>Potser ajudaria un conjunt de FAQ que permetessin homogeneitzar les respostes dels tutors a preguntes similars.</i>
<i>Considero que de moment són adequades. Les millores s'han de fer quan quan s'observin els problemes</i>
<i>Més reunions presencials amb els alumnes i per tant més temps per fer bé una bona tutoria.</i>
<i>Trobar més complicitat als estudiants</i>

Font de les dades: Enquesta satisfacció tutors Moodle (setembre/octubre de 2014)



5.11. Valoració del Coordinador de PAT

Taula 17. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció de la Coordinadora de PAT en quant a:	Positiu ■ Negatiu ■
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	75%
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	83%
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	86%
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	75%
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	70%
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	75%
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	76%
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	90%
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	58%
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	80%
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	80%
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	80%
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	50%

Taula 18. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
2 estudiants han demanat canvis de tutor	S'ha avaluat cada cas per identificar les causes de les sol·licituds	S'ha procedit al canvi de tutor en funció de la raó plantejada per l'estudiant i la disponibilitat del tutor sol·licitat.



6. Propostes de millora

Taula 19. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIÓ
CPAT	Incrementar el nombre de tutories entre els estudiants del GEQ que no fan avantprojecte integrat (API)	Distribuir la tutorització d'aquests estudiants entre els coordinadors de curs (1er-3er) i el Responsable d'Ensenyament (fins ara era aquest últim el que tutoritzava tots els estudiants que no realitzaven API)
CPAT	Modificar la 'Fitxa de seguiment' dels estudiants per identificar les temàtiques tractades a les tutories (reduir les vegades que es marca la temàtica "Altres" i substituir-la per temàtiques concretes).	Identificar, a partir d'entrevistes amb els tutors, les temàtiques tractades en les tutories que actualment no es troben reflectides a la 'Fitxa de seguiment'
CPAT	Modificar alguns punts de l'enquesta de satisfacció dels estudiants	Limitar que els estudiants puguin avaluar les sessions informatives a les que no han assistit (ens trobem en que han avaluat una sessió que no es va portar a terme)
CPAT	Augmentar la participació del professorat en l'enquesta de satisfacció i clarificar el contingut de la mateixa	Adaptar el format de l'enquesta per realitzar-la en línia i revisar les preguntes de l'enquesta de satisfacció del professorat



7. Conclusions

Durant el curs 2013/14, s'ha finalitzat el procés d'implantació del PAT a tots els graus impartits a l'ETSEQ: Grau d'Enginyeria Agroalimentària, d'Enginyeria Mecànica i, d'Enginyeria Química.

Com cada curs, s'han realitzat accions de formació adreçades als professors que assumeixen les tasques de tutors. Com que durant el curs 2013-14 ha finalitzat el desplegament dels nous graus, un nombre important de professors ja havien realitzat les funcions de tutors i, per tant, la formació corresponent. Aquesta situació explicaria que la participació dels professors en aquestes sessions de formació s'hagi reduït respecte edicions anteriors (40%). A banda, s'ha de tenir en compte que aquestes sessions solen solapar-se amb altres obligacions docents del professorat. En aquests casos, la coordinació del PAT i la TSQD han complementat la formació amb sessions individuals de resolució de dubtes al professorat que ho ha requerit.

En aquesta situació de complet desplegament dels graus, observem que el nombre d'estudiants tutoritzats per tutor es troba en una forquilla de 8 a 16, el que sembla adequat per garantir una acció tutorial efectiva i afavorir el contacte estudiant-tutor.

Les accions de seguiment i avaluació del PAT s'han realitzat seguint la planificació plantejada durant el 2012/13. Com en cursos anteriors, una de les principals dificultats en què ens hem trobat és aconseguir una participació significativa dels estudiants en les enquestes de satisfacció. Malgrat que durant aquest curs s'ha proposat els tutors que encoratgessin els estudiants a participar en les enquestes en les sessions de tutories i s'ha continuat amb una àmplia campanya per tal de difondre l'existència i l'interès d'aquestes enquestes entre els estudiants a través de cartells informatius, correu electrònic, anuncis web, i facebook, les taxes de participació són encara modestes.

Pel que fa la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica (mesurat a partir de l'ús de l'eina e-tutoria), s'observa un valor promig del 74% en l'ETSEQ, que varia entre el 68% i el 80% segons l'ensenyament. Les dades extrems d'enquestes als estudiants indiquen que un 46% dels estudiants de l'ETSEQ han complit amb el PAT, és a dir, han realitzat les tres tutories anuals amb el seu professor-tutor. Més enllà de les oscil·lacions pròpies entre cursos, observem un estancament en la participació dels estudiants. Les enquestes no indiquen una tendència clara sobre les causes de perquè els estudiants no participen en les tutories en la mesura que el PAT ho estableix. En



cursos anteriors, el desconeixement del PAT o del professor que era el seu tutor havia estat una resposta freqüent. Les millores introduïdes en la difusió durant cursos anteriors semblen haver resolt aquest problema. Actualment les causes per les que no consulten els seus tutors giren al voltant de dos elements: i) no tenen dubtes que justifiquin una tutoria o ii) el tutor no sempre està en condicions de resoldre els seus dubtes. Per tal de millorar aquest últim aspecte, es proposa mantenir les sessions de formació de tutors, de manera que es faci més incidència en els temes que preocupen els estudiants i els faciliti l'acció tutorial.

Per determinar el nivell de satisfacció dels professors tutors amb el PAT, s'ha realitzat una enquesta entre els tutors del centre que, per primera vegada, s'ha pogut fer en línia amb l'objectiu de millorar la participació. Els resultats indiquen que el professorat està satisfet (68%) i que percep com a principal problema la baixa participació dels estudiants en les tutories.

Considerem que les dades que recull l'informe posen en evidència que el PAT està plenament implantat a l'ETSEQ. En termes d'acompliment del PAT, s'observa que s'ha produït un estancament en la participació malgrat les abundants tasques de difusió entre els estudiants i de formació del professorat-tutor. Pel que fa a les dades de satisfacció obtingudes a partir d'enquestes, aquestes mostren que els estudiants valoren positivament el desenvolupament de les tutories. En aquest context i després de quatre anys de la posada en marxa del PAT, creiem que les accions de millora que podrien tenir un impacte important sobre la participació i satisfacció d'estudiants i tutors estan més enllà de les atribucions del centre. En aquest sentint, considerem que ens trobem en el moment adequat perquè la universitat obrís un període de valoració i discussió dels resultats del PAT obtinguts pels diferents centres que conduís a una revisió de l'acció tutorial en el marc de la URV.